

Modul 1: 30. Sept. - 02. Oktober 2024
Modul 2: 14.-15. März 2024 oder 17.-18. Oktober 2024

Qualitätsmanagementbeauftragte*^r und geprüfte*^r Interne*^r Qualitäts-Auditor*ⁱⁿ (ISO 9001 und ISO 19011) – Modul 1

Die Zertifizierung nach ISO 9001 ist heute eine Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmensführung. **Effiziente Unternehmensabläufe** gewährleisten die **Verwirklichung von Null-Fehler-Prinzipien**.

Im Seminar werden die Normforderungen anhand von praktischen Beispielen und mittels Interpretationshilfen präsentiert sowie die Umsetzung in Kleingruppen erarbeitet. Damit können die erfolgreichen Absolvent*innen ein Qualitätsmanagementsystem aufbauen bzw. optimieren.

- Modul 1**
- **Grundlagen, Aufbau und Wartung** eines QM-Systems gem. Anforderungen ISO 9001
 - Interpretation der ISO 9001:2015
 - **Prozessorientierung und Prozesskennzahlen** - Zweckmäßigkeit und Anforderungen
 - Sicherstellung der Kompetenz und des Bewusstseins für das QMS
 - **Bindende Verpflichtungen** (z.B. rechtliche/vertragliche Anforderungen)
 - Ermittlung von **Risiken und Chancen** im Rahmen eines QM-Systems
 - Bestimmung des Wissens der Organisation
 - Einleitung, Überwachung und Beurteilung von **Korrektur- & Vorbeugemaßnahmen**
- Modul 2**
- **Vorbereitung** Interner Audits (Auditplan, Auditchecklisten)
 - **Vermittlung von Audittechniken** unter Anwendung von Rollenspielen, Videoanalyse
 - Begleitende **Dokumentation und Nachbereitung** von Audits inkl. **Auditberichte**



Zielgruppe	Geschäftsführer*innen und Mitarbeiter*innen von Unternehmen aller Branchen, die ein fundiertes Basiswissen der ISO 9001:2015 und des QM-Systems erlangen möchten bzw. dieses vertiefen wollen.
Referent	DI Dr. Rudolf Kanzian - Leitender Qualitäts-Auditor für internationale Zertifizierungsgesellschaften
Termin	Modul 1: 30. Sept. - 02. Okt. 2024 Modul 2: 14.-15. März 2024 oder 17.-18. Oktober 2024
Kosten	Modul 1: € 1.355,00 Modul 2: € 925,00 exkl. USt., inkl. Unterlagen, Seminarraumnutzung, Pausenverpflegung und Mittagessen; exkl. Getränke sowie Abendessen und Nächtigung
Seminarort	Das Seminar findet im Hotel Moselebauer (www.moselebauer.at) statt.
Abschluss	Das 2-teilige Seminar (Modul 1 und 2) schließt mit dem Zertifikat Interne*^r Qualitätsmanagement-Auditor*ⁱⁿ gemäß ISO 9001:2015 und ISO 19011 ab.

Interne Auditor*innen, die in den letzten 5 Jahren eine Ausbildung im Sinne der ISO 19011 (Modul 2) absolviert haben, benötigen nur das Modul 1, die Auditor*innen-Ausbildung wird angerechnet. Dazu ist ein Nachweis bei der Anmeldung vorzulegen!