

**Modul 1: 29. Sept. - 01. Oktober 2025**  
Modul 2: 13.-14. März 2025 oder 16.-17. Oktober 2025

## Qualitätsmanagementbeauftragte\*<sup>r</sup> und geprüfte\*<sup>r</sup> Interne\*<sup>r</sup> Qualitäts-Auditor\*<sup>in</sup> (ISO 9001 und ISO 19011) – Modul 1

Die Zertifizierung nach ISO 9001 ist heute eine Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmensführung. **Effiziente Unternehmensabläufe** gewährleisten die **Verwirklichung von Null-Fehler-Prinzipien**.

Im Seminar werden die Normforderungen anhand von praktischen Beispielen und mittels Interpretationshilfen präsentiert sowie die Umsetzung in Kleingruppen erarbeitet. Damit können die erfolgreichen Absolvent\*innen ein Qualitätsmanagementsystem aufbauen bzw. optimieren.

- Modul 1**
- **Grundlagen, Aufbau und Wartung** eines QM-Systems gem. Anforderungen ISO 9001
  - Interpretation der ISO 9001:2015
  - **Prozessorientierung und Prozesskennzahlen** - Zweckmäßigkeit und Anforderungen
  - Sicherstellung der Kompetenz und des Bewusstseins für das QMS
  - **Bindende Verpflichtungen** (z.B. rechtliche/vertragliche Anforderungen)
  - Ermittlung von **Risiken und Chancen** im Rahmen eines QM-Systems
  - Bestimmung des Wissens der Organisation
  - Einleitung, Überwachung und Beurteilung von **Korrektur- & Vorbeugemaßnahmen**
- Modul 2**
- **Vorbereitung** Interner Audits (Auditplan, Auditchecklisten)
  - **Vermittlung von Audittechniken** unter Anwendung von Rollenspielen, Videoanalyse
  - Begleitende **Dokumentation und Nachbereitung** von Audits inkl. **Auditberichte**



<b>Zielgruppe</b>	Geschäftsführer*innen und Mitarbeiter*innen von Unternehmen aller Branchen, die ein fundiertes Basiswissen der ISO 9001:2015 und des QM-Systems erlangen möchten bzw. dieses vertiefen wollen.
<b>Referent</b>	<b>DI Dr. Rudolf Kanzian</b> - Leitender Qualitäts-Auditor für internationale Zertifizierungsgesellschaften
<b>Termin</b>	<b>Modul 1: 30. Sept. - 02. Okt. 2025</b>   Modul 2: 13.-14. März 2025 oder 16.-17. Oktober 2025
<b>Kosten</b>	<b>Modul 1: € 1.420,00</b>   Modul 2: € 970,00 exkl. USt., inkl. Unterlagen, Seminarraumnutzung, Pausenverpflegung und Mittagessen; exkl. Getränke sowie Abendessen und Nächtigung
<b>Seminarort</b>	Das Seminar findet im <b>Hotel Moselebauer</b> ( <a href="http://www.moselebauer.at">www.moselebauer.at</a> ) statt.
<b>Abschluss</b>	Das 2-teilige Seminar (Modul 1 und 2) schließt mit dem Zertifikat <b>Interne*<sup>r</sup> Qualitätsmanagement-Auditor*<sup>in</sup> gemäß ISO 9001:2015 und ISO 19011</b> ab.

Interne Auditor\*innen, die in den letzten 5 Jahren eine Ausbildung im Sinne der ISO 19011 (Modul 2) absolviert haben, benötigen nur das Modul 1, die Auditor\*innen-Ausbildung wird angerechnet. Dazu ist ein Nachweis bei der Anmeldung vorzulegen!