

Modul 1: 30. Sept. - 02. Oktober 2024

Modul 2: 14. - 15. März 2024 oder 17. - 18. Oktober 2024

## Qualitätsmanagementbeauftragte\*<sup>r</sup> und geprüfte\*<sup>r</sup> Interne\*<sup>r</sup> Qualitäts-Auditor\*<sup>in</sup> (ISO 9001 und ISO 19011) – Modul 1

Die Zertifizierung nach ISO 9001 ist heute eine Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmensführung. **Effiziente Unternehmensabläufe** gewährleisten die **Verwirklichung von Null-Fehler-Prinzipien**.

Im Seminar werden die Normforderungen anhand von praktischen Beispielen und mittels Interpretationshilfen präsentiert sowie die Umsetzung in Kleingruppen erarbeitet. Damit können die erfolgreichen Absolvent\*innen ein Qualitätsmanagementsystem aufbauen bzw. optimieren.

### Modul 1

- **Grundlagen, Aufbau und Wartung** eines QM-Systems gem. Anforderungen ISO 9001
- Interpretation der ISO 9001:2015
- **Prozessorientierung und Prozesskennzahlen** - Zweckmäßigkeit und Anforderungen
- Sicherstellung der Kompetenz und des Bewusstseins für das QMS
- **Bindende Verpflichtungen** (z.B. rechtliche/vertragliche Anforderungen)
- Ermittlung von **Risiken und Chancen** im Rahmen eines QM-Systems
- Bestimmung des Wissens der Organisation
- Einleitung, Überwachung und Beurteilung von **Korrektur- & Vorbeugemaßnahmen**

### Modul 2

- **Vorbereitung** Interner Audits (Auditplan, Auditchecklisten)
- **Vermittlung von Audittechniken** unter Anwendung von Rollenspielen, Videoanalyse
- Begleitende **Dokumentation und Nachbereitung** von Audits inkl. **Auditberichte**



**#WeforEMAS**

#ZeroPollution  
#ZeroWaste  
#ClimateAction  
#CircularEconomy  
#ProtectBiodiversity  
#EUGreenWeek



**Zielgruppe** Geschäftsführer\*innen und Mitarbeiter\*innen von Unternehmen aller Branchen, die ein fundiertes Basiswissen der ISO 9001:2015 und des QM-Systems erlangen möchten bzw. dieses vertiefen wollen.

**Referent** **DI Dr. Rudolf Kanzian** - Leitender Qualitäts-Auditor für internationale Zertifizierungsgesellschaften

**Termin** **Modul 1: 30. Sept. - 02. Okt. 2023** | Modul 2: 14. - 15. März 2024 oder 17. - 18. Oktober 2024

**Kosten** **Modul 1: € 1.355,00** | Modul 2: € 925,00 exkl. USt., inkl. Unterlagen, Seminarraumnutzung, Pausenverpflegung und Mittagessen; exkl. Getränke sowie Abendessen und Nächtigung

**Seminarort** Das Seminar findet im **Hotel Moselebauer** ([www.moselebauer.at](http://www.moselebauer.at)) statt.

**Abschluss** Das 2-teilige Seminar (Modul 1 und 2) schließt mit dem Zertifikat **Interne\*<sup>r</sup> Qualitätsmanagement-Auditor\*<sup>in</sup> gemäß ISO 9001:2015 und ISO 19011** ab.

Interne Auditor\*innen, die in den letzten 3 Jahren eine Ausbildung im Sinne der ISO 19011 (Modul 2) absolviert haben, benötigen nur das Modul 1, die Auditor\*innen-Ausbildung wird angerechnet. Dazu ist ein Nachweis bei der Anmeldung vorzulegen!